



คำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) สำหรับลูกค้าและผู้ให้บริการ

บริษัท คลิคโบรคเกอร์ จำกัด (“บริษัทฯ”) ตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จึงได้จัดทำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

1. นิยาม

กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และให้หมายความรวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ ในอนาคต
ข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวคนได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม โดยเฉพาะ
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว	หมายถึง	ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใดๆ ในอนาคต อันรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด
ประกาศ	หมายถึง	ประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
ประมวลผล	หมายถึง	การดำเนินการใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระบบ การจัดโครงสร้าง การเก็บรักษา การปรับเปลี่ยนหรือการดัดแปลง การรับ การพิจารณา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่งต่อ โอน เผยแพร่ หรือการทำให้สามารถเข้าถึงหรือพร้อมใช้งานโดยวิธีใดๆ การจัดเรียง การนำมารวมกัน การลบ หรือการทำลาย
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บริษัทประกันภัย นายหน้าประกันภัย นายจ้างหรือองค์กรที่ท่านเป็นพนักงานหรือสมาชิก
ผู้ประมวลข้อมูลส่วนบุคคล	หมายถึง	บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อกระทำการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
คณะกรรมการ	หมายถึง	แทน/ในนามผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ หากต่อไปกล่าวถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้หมายความรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวด้วย เว้นแต่กรณีระบุถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นการเฉพาะ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการและปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขาย เสนอแผนประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัย และให้บริการใดๆ แก่ท่าน ให้ตรงกับความต้องการของท่าน รวมถึงการประกอบธุรกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ถูกเก็บรวบรวม ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ โดยตรง หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม จากท่านโดยอัตโนมัติ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้รับมาจากบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด อายุ อาชีพ เพศ สถานภาพทางการสมรส รูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ เพื่อจัดส่งไปรษณีย์ อีเมล เสียงสนทนา และรายละเอียดข้อมูลติดต่ออื่นๆ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการระบุยืนยันตัวตนอื่นๆ เช่น หมายเลขใบอนุญาตขับขี่
- (2) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน เช่น ตำแหน่งงาน สถานที่ทำงาน ประวัติเกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งอาจรวมถึงชื่อ และที่อยู่ของนายจ้างของท่าน
- (3) ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ หมายเลขบัญชีธนาคาร ข้อมูลเกี่ยวกับภาษี รายละเอียดเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของบัญชีธนาคาร รายละเอียดเกี่ยวกับเงินกู้ ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุน รายละเอียดเกี่ยวกับบัตรเครดิต และรายละเอียดหรือข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินอื่นๆ
- (4) ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัย รายละเอียดผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่างๆ ได้แก่ รายละเอียดผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่างๆ ที่เคยซื้อหรือรับบริการจากบริษัทฯ หรือผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยรายอื่น เช่น หมายเลขกรมธรรม์ จำนวนเงินเอาประกันภัย การเปลี่ยนแปลง/การทำธุรกรรมเกี่ยวกับกรมธรรม์ วิธีการจ่ายเบี้ยประกันภัย ประวัติการชำระเบี้ยประกันภัย รวมถึงการใช้สิทธิต่างๆ และรายละเอียดอื่นๆ ภายใต้กรมธรรม์ หรือผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่นๆ ของบริษัทฯ หรือผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยรายอื่น
- (5) สถานะทางกฎหมาย เช่น สถานะเกี่ยวกับการฟอกเงิน สถานะเกี่ยวกับการสนับสนุนเงินแก่การก่อการร้าย ภาวะล้มละลาย สถานะตามกฎหมายสหรัฐอเมริกาว่าด้วยการป้องกันมิให้บุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่มีสถานะเป็นบุคคลอเมริกันหลีกเลี่ยงภาษี (Foreign Account Tax Compliance Act: FATCA)
- (6) ข้อมูลทางเทคนิคและกิจกรรมส่วนบุคคล/ลักษณะการใช้งานของท่าน เมื่อท่านใช้เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ และอาจรวมถึงแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทฯ ที่ให้บริการโดยผู้บริการอื่น เช่น ชื่อเรียกตัวตนเฉพาะของลูกค้าที่ใช้บนแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ IP Address คุกกี้ (Cookie) ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเขตเวลาประเภทของปลั๊กอินในเบราว์เซอร์ ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์มข้อมูลผู้ใช้ (User Profile) ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ข้อมูลเครือข่ายไร้สาย และข้อมูลเครือข่ายทั่วไป
- (7) ข้อมูลเกี่ยวกับสัญญา ข้อตกลงผูกพันของท่าน รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ ความรับผิดชอบตามสัญญาต่างๆ
- (8) ข้อมูลเกี่ยวกับคดีความ รายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหาย
- (9) ข้อมูลเกี่ยวกับการพิจารณาสินไหมทดแทน รายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์เพื่อพิจารณาค่าสินไหมทดแทน

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

- (1) ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ
- (2) ข้อมูลความพิการ
- (3) ประวัติอาชญากรรม ประวัติการฉ้อฉล รายละเอียดเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด
- (4) เชื้อชาติ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง
- (5) ข้อมูลสหภาพแรงงาน

(6) ข้อมูลอื่นๆ ซึ่งอาจกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ หากท่านไม่เปิดเผยหรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่บริษัทฯ ร้องขอ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการพิจารณารับประกันภัย ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และ/หรือ ให้บริการใดๆ แก่ท่านได้

3. วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 3.1 การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหา เสนอแผนประกันภัย เสนอขายประกันภัย
- 3.2 การประเมินความเสี่ยงภัยให้เหมาะสมกับสัญญาประกันภัยและเบี้ยประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัย
- 3.3 การนำส่งค่าเบี้ยประกันภัย การรับชำระค่าเบี้ยประกันภัย และการดำเนินธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาประกันภัย
- 3.4 การดำเนินการตามกฎหมาย กรณีต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- 3.5 การติดต่อ แจ้ง การดำเนินการเกี่ยวกับการต่ออายุ ปรับปรุงแก้ไข และยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย
- 3.6 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย การสื่อสารการตลาดทางตรงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย การให้คำแนะนำ และข้อมูลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงการประกันภัย กิจกรรมส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย เช่น โปรแกรมให้รางวัล การให้ผลประโยชน์สำหรับการเป็นลูกค้าที่มีความภักดีต่อแบรนด์ การให้สิทธิพิเศษ กิจกรรมการกุศล กิจกรรมที่ไม่หวังผลกำไร เป็นต้น กิจกรรมทางการตลาด และกิจกรรมอื่นๆ ที่ท่านสนใจ และ/หรือ ได้ให้ความยินยอมกับบริษัทฯ
- 3.7 ปรับปรุง พัฒนา บริการที่มีอยู่
- 3.8 การสื่อสารในเรื่องใดๆ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ท่านมีสิทธิได้รับภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย หรือบัญชีใดๆ ที่ท่านอาจมีกับบริษัทฯ
- 3.9 การทำวิจัยทางการตลาด การจัดทำและวิเคราะห์ทางสถิติ การรายงานหรือการประเมินผลทางการเงินที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทฯ คู่ค้าของบริษัทฯ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- 3.10 การตรวจสอบ สืบสวน และป้องกันการทุจริต นื้อโกง ปกปิดข้อความจริง และการกระทำอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย รวมถึงการสื่อสารในเรื่องดังกล่าวกับบริษัทต่างๆ ในธุรกิจบริการทางการเงินหรือการประกันภัย หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- 3.11 การติดต่อ จัดหาประกันภัย การประกันภัยต่อ การประกันภัยต่อช่วง และการบริหารการประกันภัยต่อ
- 3.12 การดำเนินการเพื่อให้บริการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อดิจิทัลอื่นๆ ของบริษัทฯ เป็นไปอย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ รวมถึงตอบสนองการใช้งานของแต่ละบุคคลเป็นการเฉพาะ
- 3.13 การปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งของหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการรายงานไปยังสมาคม สมาพันธ์ หรือหน่วยงานที่มีลักษณะเดียวกันในภาคธุรกิจประกันภัย
- 3.14 การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลโดยบริษัทฯ เช่น จัดเก็บ บันทึก สำรอง หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.15 การตรวจสอบและยืนยันข้อมูลของท่าน และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย และ/หรือ ผู้รับประโยชน์ตามกฎหมายประกันภัย

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก

ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในข้อ 3 บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- 4.1 ตัวกลางประกันภัย รวมถึงตัวแทนประกันภัย นายหน้าประกันภัย
- 4.2 บริษัทประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ

-
- 4.3 สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการทางการเงินในด้านการรับชำระเงินและการจ่ายเงินที่ถูกต้องตามกฎหมาย
 - 4.4 ผู้ให้บริการก่อนการรับประกันภัย เช่น ผู้สำรวจภัยก่อนการรับประกันภัย
 - 4.5 ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการเรียกร้องและการชดเชยค่าสินไหมทดแทน เช่น บริษัทประเมินความเสียหาย บริษัทสำรวจความเสียหาย บริษัทที่บริหารจัดการในเรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ศูนย์บริการรถยนต์ อุบัติเหตุ โรงพยาบาล เป็นต้น
 - 4.6 ผู้ให้บริการแก่บริษัทฯ เช่น การรับประกันภัย การทวงหนี้ การดำเนินการทางกฎหมายอื่นๆ การพิมพ์ การส่งเอกสาร การจัดเก็บข้อมูล การป้อนข้อมูล การตลาดและการวิจัย การให้บริการด้านเทคโนโลยี เช่น บริการ Cloud Storage ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ บริการช่วยเหลือลูกค้า หรือบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือการจัดการต่างๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ
 - 4.7 ผู้ให้บริการทางวิชาชีพต่างๆ เช่น ที่ปรึกษาทางกฎหมาย แพทย์ ผู้ตรวจสอบบัญชี เป็นต้น
 - 4.8 ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยรายอื่น
 - 4.9 บุคคลที่เป็นคู่ค้า พันธมิตรของบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีการเสนอขายให้แก่ท่าน หรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านอาจสนใจ เช่น บริษัทจัดการการลงทุน ธนาคาร สถาบันการเงิน สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ
 - 4.10 ผู้ถือกรรมสิทธิ์ ในกรณีของผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบกลุ่ม
 - 4.11 บริษัทข้อมูลเครดิต
 - 4.12 หน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย คณะกรรมการต่างๆ ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย หน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานที่มีหน้าที่ระงับข้อพิพาท หรือบุคคลอื่นใดที่บริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลให้ โดยเป็นไปตามกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ หรือตามข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับหน่วยงานรัฐ หรือตามสัญญาที่มีกับท่าน เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ และเจ้าพนักงานตามกฎหมายอื่นๆ เป็นต้น
 - 4.13 สมาคม สมาพันธ์ หรือหน่วยงานที่มีลักษณะเดียวกันในภาคธุรกิจประกันภัย
 - 4.14 หน่วยงานที่ควบคุมดูแลระบบฐานข้อมูลกลางด้านการประกันวินาศภัย (Insurance Bureau System)
 - 4.15 บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ผู้รับผลประโยชน์

นอกจากนี้ ในการติดต่อกับท่าน บริษัทอาจบันทึกเสียงการติดต่อกับท่านในขณะสนทนาเพื่อการยืนยันตัวตนของคุณของท่าน การป้องกันการฉ้อฉล รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ทั้งนี้ บันทึกเสียงของท่านอาจถูกเปิดเผยไปยังบุคคลภายนอก และ/หรือ บริษัทประกันภัย เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการประกันภัย หรือการฉ้อฉลประกันภัย

5. การโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บุคคลภายนอกตามที่ระบุในข้อ 4. อาจมีที่ตั้งหรือให้บริการอยู่ในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทย ในกรณีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกที่มีที่ตั้งหรือให้บริการอยู่นอกประเทศไทยซึ่งไม่มีการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกัน ท่านตกลงให้บริษัทฯ ตรวจสอบและพิจารณาความเหมาะสม รวมถึงทำข้อตกลงเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ トラバタที่จำเป็นต้องเก็บเพื่อการดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุข้างต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันสิ้นสุดสัญญาประกันภัย หรืออนุญาตตุลาการมีคำชี้ขาด หรือศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด หรือติดต่อครั้งสุดท้ายกับบริษัทฯ แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นหลังสุด ทั้งนี้ เว้นแต่มีกฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล นานกว่าระยะเวลาข้างต้น

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

- 7.1 ขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.2 ขอให้บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- 7.3 ขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
- 7.4 ถอนความยินยอม
- 7.5 คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.6 ขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลของท่านได้
- 7.7 ขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.8 ร้องเรียนต่อคณะกรรมการ กรณียบริษัทฯ ฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ จะพิจารณาปัจจัยต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอของท่าน โดยบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้บริษัทฯ สามารถทำได้

ทั้งนี้ การใช้สิทธิตามข้อ 7.4 - 7.7 ของท่าน อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการพิจารณารับประกันภัยฯ ใช้ค่าสินไหมทดแทน หรือให้บริการใดๆ แก่ท่านได้

8. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ หรือประสงค์จะใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในข้อ 6 ท่านสามารถติดต่อได้ที่อีเมล dpo@cliq.co.th

9. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ ปรับปรุงประกาศฉบับนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง หากเป็นการเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงด้วยช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ ประกาศของบริษัทฯ ปรากฏตามเว็บไซต์ของบริษัทฯ ตามนโยบายส่วนบุคคล

10. การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

เว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก หากท่านทำการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก ท่านจึงจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลก่อนที่ท่านจะทำการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก